

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月25日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	0		法令を遵守した十分なスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	1		基準で定められた以上の保育士、児童指導員、児発管などを配しております。 作業療法士も加えて、さらに専門的な支援をしてくれるよう今後も努力してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	2	6	・中の方をあまり見たことがなく、わかりません。	事業所は、安全に配慮したわかりやすい構造化された環境となるよう工夫しております。 また、事業所内を見て頂く機会も作ってまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	0	・一緒に考えてもらえて、満足しています。	日頃の会話や定期的なモニタリングから児童の様子や保護者様のご意向を踏まえ、ご理解をいただいたうえで支援計画の作成をおこなっております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	0		学習的なプログラムと作業療法士によるプログラムを組み合わせ活動をおこなっております。 また、保護者様のご意向にも出来る限りでございますが、合わせて活動を考慮してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	5		事業所主催での交流はおこなっておりませんが、ほとんどの児童が学校に通学しており日常的な交流機会はあると思っております。 現時点ではコロナ禍でもあり、事業所が企画する交流活動を持つまでに至っておりませんが、学校の先生方に事業所を見学していただいたり、学校での児童の様子をお聞きしたりしております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		契約時に利用者負担等についてわかりやすい説明ができるよう努めております。 また契約時のみならず、要望がある時には再度分かりやすい丁寧な説明をおこなっております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	・家まで送ってくれた際にその日の様子を詳しく教えてくれ、子どもの様子がよく分かります。	日常的に連絡ノートや送迎時に情報交換しております。 また、場合によりましては面談や電話など活用し、保護者様との共通理解を深められるよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0		保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。 いつも送迎時や家庭連携で保護者様のお悩み事等をお聞きし、定期的な面談やお困りごとの相談、成長報告をしております。 少しでも保護者様が安心できるよう今後も密な連携を図ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	5	6		本年度も父母の会を開催出来ておりません。 保護者様の御意見を伺い、参観や保護者会等で保護者様同士・保護者様と職員が交流できるような機会を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	4	・どの先生も話しやすく、相談もしやすいです。 ・特にそういったことがないのでわかりません。	日々の利用に関するご相談については、迅速に対応できるよう配慮しております。 苦情へのご相談窓口も設けており、契約時にご説明をおこなっております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0		児童には状況や特性に合わせた伝達方法を心がけ、保護者様にはわかりやすいご説明や情報伝達を心がけてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	2		季節ごとに「COMPASS だより」を発行しています。 また、事業所の活動については、連絡ノートの出席カレンダーの裏面に紹介しておりますので、保護者様にもご覧いただけますようにご案内いたします。 自己評価結果についても公式 Web サイト上で公開しております。
14 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0		個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。 個人情報の流出防止には十分配慮し、情報提供時には保護者様の意向を必ず確認し、許可を得たうえでおこなっております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	0	4		各種マニュアルは事業所に掲示するとともに、訓練の実施に基づいて定期的に見直しをおこなっております。 今後も職員には周知徹底し、保護者様にもご覧いただけるよう掲示場所への配慮もおこなってまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	1		児童の特性に応じた参加の方法を考慮し、定期的に避難訓練を実施しております。 今後も児童の命を守ることを第一に考え、避難訓練を継続し、「COMPASS だより」や連絡ノートで実施内容を発信してまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	・本人は勉強よりあそびたいみたいですが、プリント類も好きだし本も好きなので、楽しいとは言っています。 ・週2回通わしてもらっているので、その日の気分で疲れたなど少し嫌がる日があります。	ほとんどの児童が「楽しみにしている。」と評価をいただき、職員にとって何よりの励みとなりました。 これからも全ての児童にとって安らぎを感じる居場所であり、楽しく学び、仲間との活動で生き生きできる場所となるよう、楽しく通所できるプログラムの工夫や環境作りに努めてまいります。 職員同士で話し合いご家族にも満足いただける支援が出来るよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0		ご回答いただいた保護者様全員から「満足している」と高く評価していただけて、職員一同嬉しく、また身の引き締まる思いです。 今後も保護者様にとって安心して児童を預けられる場所として、そして事業所の対応にも満足、信頼していただけるようより良い支援を目指してこれからも研鑽してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。